

托育服务在行动

长沙：走出普惠“善育”创新路

■ 本报记者/严少卫 杨利春 通讯员/钟勇平 刘艳

“今日红绸落下，揭开的是一份庄严承诺与无限可能。我们将以敬畏之心，一步一个脚印地努力，将这份承诺化为每个孩子绽开的笑颜、每个家庭切实的安心。”2025年12月18日，依托湖南省长沙市妇幼保健院运行的长沙市托育综合服务中心正式揭牌。仪式一结束，长沙市托育服务行业协会会长马洁就在朋友圈这样感慨道。

在马洁看来，长沙市托育综合服务中心的投用，是一个温暖的起点。而今，从“幼有所育”到“幼有善育”，在这关乎未来的事业中，长沙这座有着“星城”之称的省会城市，正以盘活存量资源为突破口，以医育结合为特色，以多元协同为抓手，摸索出一条普惠托育服务的创新之路。

盘活存量：破解“场地贵、资金紧”难题

“在长沙这样的省会城市，新批一块地建设托育中心，投入成本动辄千万元，财政压力比较大。”长沙市卫生健康委主任苏敏芳的话语，道出了不少城市托育服务发展的共性难题。

采访中，她给记者算了一笔账：“建设一家5000平方米的托育中心，按长沙的地价和建设成本，每平方米至少1万元，总投入要5000万元以上。但我们没有走‘大拆大建’的路子，而是靠盘活活资源，用最小的投入撬动最大的效益。”

长沙的“盘活术”，首先瞄准的是闲置的教育资源。近年来，随着学龄人口结构变化，部分幼儿园出现闲置情况。长沙顺势而为，将这些闲置幼儿园，甚至新建未投用的幼儿园改造为托育服务中心，既节约了土地和建设成本，又快速补齐了托育服务短板。

雨花区托育综合服务中心，便是盘活闲置资源的典型案例。这座占地总面积3000余平方米的托育中心，有600平方米由政府免费提供，其余部分由运营方金职伟业集团出资购买改造。“我们接手时，这里是一处配建的托儿所，有现成的教室、活动场地，只需要按照托育机构的标准进行适儿化改造，比如加装防撞条、设置低矮的洗手台、打造透明的乳儿班观察区。”雨花区卫生健康局局长章波介绍，改造后的中心设置了100个全日制托位和15个临时性托位，还配备了感统运动教室、绘本馆、亲子活动区等功能区域。

走进雨花区托育综合服务中心的乳儿班，玻璃隔断将教室与走廊隔开，家长

站在走廊就能清晰看到孩子们的活动情况。“最小的宝宝才3个月，家长常常担心我们的照顾是否细致。透明化的设计，就是为了让家长放心。”托育综合服务中心执行园长吴雨华说，乳儿班实行1:3的师生配比，每个孩子都有专属的成长档案，老师会记录他们的饮食、睡眠、情绪等情况，实时反馈给家长。

除了利用闲置幼儿园，长沙还探索了“公建民营”“民办公助”等模式，吸引社会力量参与托育服务。湘江新区金山桥街道金坪社区的亲呀呀托育园，就是社区免费提供场地、运营方负责装修和运营的“公建民营”项目。“社区给了我们400平方米的场地，我们投入100多万元进行改造，配备了中央空调、专业的辅食制作间、安全的户外游戏区。”金坪社区亲呀呀托育园负责人瞿才学说，托育园于2025年9月底开园，短短两个月就招收了22名孩子，最小的宝宝只有36天。

“政府免费提供场地，大大降低了我们的运营成本，因此我们的收费也能做到普惠。”瞿才学介绍，在金坪社区亲呀呀托育园，乳儿班的收费标准是2200元/月，托小班1800元/月，托大班1680元/月，远低于市场上同等品质的民办托育机构。

截至目前，长沙已盘活各类闲置资源建成托育机构200余家，构建起覆盖城乡的“15分钟托育服务圈”。“我们没有新建一栋楼，却解决了群众的托育需求，这就是集约高效发展的真谛。”余俊蓉说。

普惠定价：平衡“成本高、收费低”矛盾

托育服务的普惠性，重点是价格亲民。但托育机构的运营成本摆在那儿——人员成本占比超过60%，再加上房租、水电等费用，如何平衡收费与成本的矛盾，是摆在运营方面前的一道难题。

目前，长沙实行的是指导价，要求普惠托育机构的收费不超过当地人均可支配收入的50%。“只要收费在人均可支配收入的50%以下，都算普惠托育机构。”余俊蓉表示，这一指导价的制定，充分考虑了长沙的经济发展水平和群众的承受能力。

记者了解到，长沙的托育机构分为公办民营、纯民办等多种类型，不同

类型机构的成本差异较大。公办托育机构由政府承担房租和部分运营费用，收费最低；公办民营机构享受政府的场地补贴和运营补贴，收费适中；纯民办机构则需要承担房租、装修等全部成本，收费相对较高。

为了降低普惠托育机构的运营成本，长沙出台了一系列扶持政策：一是给予建设补贴，新建、改扩建的普惠托育机构，按照不高于1万元/托位的标准给予一次性补贴；二是落实运营补贴，根据托位类型和人托人数，给予每个托位每月100元至300元不等的补贴；三是实行水电气民用价格政策，减

轻机构的能源成本负担；四是利用中央财政支持普惠托育服务示范项目资金给予符合条件的托育机构2至5万元/年租金补贴，为托育机构统一购买保险，降低机构的运营成本和风险。

“这些政策的出台，就像给我们吃了一颗定心丸。”吴雨华说，雨花区托育综合服务中心作为普惠托育机构，享受了建设补贴和运营补贴，再加上实行水电气民用价格，每年能节省近20万元成本。“成本降下来了，我们才能把收费标准控制在普惠范围内，让更多家庭享受到优质的托育服务。”吴雨华表示。

在雨花区托育综合服务中心的收

费公示牌上，记者看到：托大班、托小班的保教费为2800元/月，乳儿班为3500元/月，加上伙食费后，整体收费水平仍低于市场上同等品质的民办托育机构。“这个价格，比请一个住家保姆便宜多了，而且孩子在这里还能和其他小朋友一起玩耍。”一位家长告诉记者。

对于纯民办托育机构，长沙也积极引导其转型为普惠托育机构，并给予相应的补贴政策，鼓励其降低收费标准。“我们的目标是让普惠托育服务覆盖更多有需求的家庭，不管是公办还是民办，只要符合普惠标准，就能享受政府的扶持政策。”余俊蓉说。

医育融合：彰显“专业化、高品质”特色

“宝宝今天的体温是36.5摄氏度，辅食吃了半碗，午睡睡了1个半小时，情绪很稳定。”在长沙市托育综合服务中心的保健室里，市妇幼保健院医生正在给孩子们做健康检查，并将检查结果记录在成长档案中。

作为长沙托育服务的一大特色，“医育融合”模式将医疗资源与托育服务深度融合，为孩子们提供了全方位的健康保障。长沙市托育综合服务中心由市妇幼保健院承建，中心内配备了专业的保健医生和护士，定期为孩子们开展健康体检、生长发育监测等服务。

“0至3岁是孩子生长发育的关键期，也是疾病预防的重要阶段。把医疗资源引入托育机构，既能及时发现孩子的健康问题，又能为家长提供专业的育儿指导，这是我们打造高品质托育服务的重要举措。”长沙市妇幼保健院儿童保健中心儿童康复科专家王国红说。

在雨花区托育综合服务中心，医育融合的理念也得到了充分体现。该中心与市妇幼保健院、区妇幼保健院以及社区卫生服务中心签订了合作协议，每周都会有医生为孩子们提供健康检查和育儿指导。“我们还开设了家长课堂，邀请医生给家长讲解婴幼儿常见疾病的预防、辅食添加、生长发育等知识，帮助家长树立科学的育儿观念。”吴雨华说。

针对特殊儿童的托育需求，长沙还创新推出了“托育+康复”的服务模式。长沙市托育综合服务中心专门设置了特殊儿童成长支持班，为孤独症患者等特殊儿童提供个性化的托育和康复服务。“这些孩子需要专业的康复训练，也需要和正常孩子一起融入社会。

我们的特殊儿童成长支持班，实行‘康复训练+融合教育’的模式，让孩子们在接受康复训练的同时，也能感受到集体生活的快乐。”王国红介绍。

医育融合模式的推行，不仅提升了长沙托育服务的专业化水平，也增强了家长对托育机构的信任度。“把孩子送到托育综合服务中心，不仅能得到细致的照顾，还能享受专业的医疗服务。”王国红说。

除了医疗资源的融入，长沙还注重托育服务人才的培养。依托长沙幼儿师范高等专科学校等院校，长沙建立了托育服务人才培养基地，为托育机构培养专业的育婴师、保育员和康复师。同时，长沙还开展了幼儿园教师转岗培训，鼓励幼儿园教师转型为托育服务人员。

“我们要求所有托育服务人员必须持证上岗，并定期参加培训，不断提升服务水平。”余俊蓉告诉记者，截至目前，长沙已培训托育服务人员超过4000人次。

尽管长沙的托育服务发展取得了显著成效，但仍面临着一些挑战。比如，家长的托育意愿有待进一步提升；托育服务的供需矛盾仍然存在，部分区域的托育机构数量不足，难以满足群众的需求；托育服务人才的流动性较大，专业人才短缺的问题依然突出。

面对这些挑战，长沙正积极探索解决方案。“下一步，我们将以城市为单元整体考虑，聚焦‘托得上、托得起、托得好’，从加快普惠托位建设、减轻托育养育负担、提升托育服务品质、消除安全隐患四个方面发力，构建起全方位、多元化的普惠托育服务支持体系。”苏敏芳说。□